



## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

RA nº

Call Center: 0800-888-2334

6592

DATA 05/07/17 VIAGEM h ESPERA h INÍCIO 08:00 h TÉRMINO 23:00 h CHAMADO/OS 05 1377  
CLIENTE PLANJS MAQUINA/MODELO ERIC VNX550P N/S CKM00132700345

## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE  
SITE MACKENZIE

## SOLUÇÃO

INSTALAÇÃO DO FIRMWARE 05.32.000.5.221

FIRMWARE ATUALIZADO COM SUCESSO

EQUIPAMENTO TESTADO E OK!!!

PEÇAS TROCADAS P/N / DESCRIÇÃO E N/S /

TÉCNICO [assinatura] MARCIN PEREIRA CLIENTE: NOME E ASSINATURA Ricardo Reis

USO INTERNO NOTAS PROJETO M-21 HE FAT ENCERRADO EM / / : h



## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

RA nº

Call Center: 0800-888-2334

6599

DATA 16/07/2017 VIAGEM h ESPERA h INÍCIO 08:30 h TÉRMINO 14:00 h CHAMADO/OS 141  
CLIENTE PLANJS - ERICSSON MAQUINA/MODELO VNX 550P N/S CKM00131400166

## DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

ATUALIZAR O FIRMWARE PARA A  
VERSÃO 05.32.000.5.218 DO SUPERON

## SOLUÇÃO

FOI REALIZADA A ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FIRMWARE INSTALADA 05.32.000.5.225

PEÇAS TROCADAS P/N / DESCRIÇÃO E N/S /

TÉCNICO [assinatura] MARCIN PEREIRA CLIENTE: NOME E ASSINATURA Ricardo Reis

USO INTERNO NOTAS PROJETO M21 HE FAT ENCERRADO EM / / : h